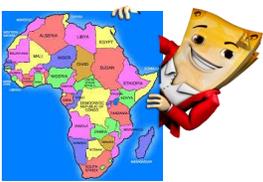
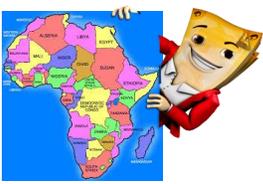


FAQ: Airtel Money Transfert International (TELEPHONE + WARI)

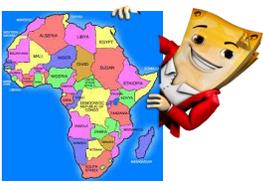
C'est quoi le AM transfert International (IMT) ?	<p>C'est un service d'Airtel Money qui vous permet d'envoyer et recevoir de l'argent instantanément de l'international à partir de votre téléphone portable. Deux possibilités s'offrent au client :</p> <ul style="list-style-type: none">- Envoyer et recevoir de l'argent directement sur le compte mobile money du récepteur (MM vers MM)- Envoyer de l'argent pour être récupéré sur n'importe quel point WARI dans le monde. (Compte mobile money à cash vice versa) <p>NB : WARI est un service financier de transfert d'argent disponible dans tous les pays de la zone UEMOA.</p>
Quels sont les avantages du service de Transfert International (IMT) ?	<p>Envoyer et recevoir de l'argent directement à partir de votre portefeuille Airtel Money et dans la monnaie du pays destinataire.</p> <p>Envoi du Wari à partir de son compte Airtel Money</p>
Comment utiliser le service ?	<p>Selon le besoin, ci-dessous la façon de procéder :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pour faire un envoi d'argent vers un numéro de téléphone à l'international <p>Composer le numéro court *436*1*2# puis suivre les instructions</p> <ol style="list-style-type: none">2. Pour un envoi Mkoudi vers WARI <p>Si vous voulez envoyer de l'argent du compte Mkoudi vers WARI à une personne se trouvant au Niger ou dans un autre pays de l'UEMOA, composez *436*1*5# et suivre les instructions.</p> <p>Important : Le nom et prénom de bénéficiaire doit être le même que sur la pièce d'identité qu'il présentera au point de retrait.</p> <p>NB : dans les 2 cas le numéro du bénéficiaire est saisi sous format international (00 ou +)</p>
Qui peut bénéficier du service de transfert international ?	<p>Pour le moment, uniquement les clients finaux (subscriber) sont autorisés à envoyer et recevoir de l'international. Les autres profils du marché à savoir agents et dealers n'ont pas cette possibilité.</p>
Comment effectuer le retrait ?	<p>Pour Wari : En envoi, le bénéficiaire recevra un code de transfert dans le message de notification qu'il présentera au point de retrait contre du cash. En réception, le client au Niger, aura le transfert sous forme de Mkoudi dans son compte.</p> <p>Pour le MM à MM : le client se présente à un point de retrait. Envoi le montant souhaité sur le code agent du point et reçoit la contrepartie en cash.</p> <p>Le client est encouragé plus à utiliser les autres services Mkoudi que de faire le cash-out (paiement factures, achat crédit, etc.)</p>



<p>Dois-je avoir un montant minimum exigé dans mon compte pour utiliser le service?</p>	<p>L'utilisateur doit juste s'assurer qu'il dispose du montant nécessaire pour payer la transaction effectuée = montant à envoyer + frais de la transaction</p>																																																		
<p>A combien je suis facturé en utilisant ce service ?</p>	<p>La facturation du client est fonction du montant à envoyer. Avant de confirmer la transaction, le système calcule automatiquement le montant et l'affiche au client.</p> <table border="1" data-bbox="891 489 1265 1083"> <thead> <tr> <th colspan="2">Palier</th> <th rowspan="2">Tarifs</th> </tr> <tr> <th>De</th> <th>A</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>500</td><td>10 000</td><td>250</td></tr> <tr><td>10 001</td><td>20 000</td><td>400</td></tr> <tr><td>20 001</td><td>30 000</td><td>600</td></tr> <tr><td>30 001</td><td>40 000</td><td>1 000</td></tr> <tr><td>40 001</td><td>60 000</td><td>1 300</td></tr> <tr><td>60 001</td><td>70 000</td><td>1 500</td></tr> <tr><td>70 001</td><td>80 000</td><td>1 800</td></tr> <tr><td>80 001</td><td>100 000</td><td>2 200</td></tr> <tr><td>100 001</td><td>180 000</td><td>4 000</td></tr> <tr><td>180 001</td><td>200 000</td><td>4 500</td></tr> <tr><td>200 001</td><td>300 000</td><td>5 000</td></tr> <tr><td>300 001</td><td>400 000</td><td>7 500</td></tr> <tr><td>400 001</td><td>500 000</td><td>10 000</td></tr> <tr><td>500 001</td><td>750 000</td><td>15 000</td></tr> <tr><td>750 001</td><td>1 000 000</td><td>21 000</td></tr> </tbody> </table>	Palier		Tarifs	De	A	500	10 000	250	10 001	20 000	400	20 001	30 000	600	30 001	40 000	1 000	40 001	60 000	1 300	60 001	70 000	1 500	70 001	80 000	1 800	80 001	100 000	2 200	100 001	180 000	4 000	180 001	200 000	4 500	200 001	300 000	5 000	300 001	400 000	7 500	400 001	500 000	10 000	500 001	750 000	15 000	750 001	1 000 000	21 000
Palier		Tarifs																																																	
De	A																																																		
500	10 000	250																																																	
10 001	20 000	400																																																	
20 001	30 000	600																																																	
30 001	40 000	1 000																																																	
40 001	60 000	1 300																																																	
60 001	70 000	1 500																																																	
70 001	80 000	1 800																																																	
80 001	100 000	2 200																																																	
100 001	180 000	4 000																																																	
180 001	200 000	4 500																																																	
200 001	300 000	5 000																																																	
300 001	400 000	7 500																																																	
400 001	500 000	10 000																																																	
500 001	750 000	15 000																																																	
750 001	1 000 000	21 000																																																	
<p>Quel le montant maximum que je suis autorisé à envoyer par jour ?</p>	<p>2.000.000F par jour avec un montant maximum autorisé de 1.000.000F/transaction</p> <p>La limite mensuelle est de 10.000.000F</p>																																																		
<p>Est-ce que le montant maximum autorisé est le même quel que soit la destination ?</p>	<p>Oui c'est le même quel que soit la destination</p>																																																		
<p>Est-ce que la même limitation est appliquée dans tous les pays ?</p>	<p>Non. Chaque pays à ses propres règles.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si j'envoie plus que la personne ne doit recevoir j'ai une notification d'échec de l'opération effectuée. • Si on m'envoie alors que je dispose d'un montant égale à la limite de mon portefeuille, une notification d'erreur est envoyée à l'expéditeur 																																																		
<p>Que dois-je faire en cas d'erreur d'envoi ?</p>	<p>Prendre attache avec le service client en appelant le 3005 ou vous rendre directement dans le point Airtel le plus proche.</p>																																																		



<p>Et si je ne reçois pas la notification de confirmation d’envoi ?</p>	<p>Vérifier votre solde s’il n’a pas été débité. Si c’est le cas alors la transaction est passée. Pour plus d’assurance dans ce cas, appeler le 3005 pour avoir la confirmation.</p> <p>Plusieurs raisons peuvent l’expliquer :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Votre boîte de réception SMS peut être pleine. Supprimer quelques-uns pour faire d’espace aux nouveaux messages • Il se peut aussi que cela soit lié à un retard de notification. Patienter juste une vingtaine de minute. Dépasser ce temps, contacter directement le service client au 3005 ou Rendez-vous dans le point Airtel le plus proche de vous.
<p>Dans quelle monnaie le bénéficiaire recevra-t-il l’argent envoyé ?</p>	<p>Il le recevra dans sa monnaie locale directement dans son portefeuille mobile (téléphone) ou en cas s’il a reçu un transfert WARI</p>
<p>Comment le bénéficiaire accédera à l’argent reçu ?</p>	<p>L’argent sera déposé directement dans son portefeuille mobile et pourra sans problème l’utiliser pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Payer ses factures (Eau, électricité) • Acheter du crédit de communication • Activer son abonnement sur les chaînes câblées • Transférer de l’argent à une autre personne • Retirer du cash auprès des points de vente <p>Le bénéficiaire pourra aussi recevoir l’argent en cash dans tous les points WARI si l’envoi a été fait par ce canal (WARI).</p>
<p>Est-ce que les deux parties (envoyeur et receveur) doivent être enregistrées comme utilisateurs du service mobile money ?</p>	<p>Bien sûr les deux doivent disposer d’un compte correctement enregistré s’agissant de l’envoi de compte vers compte.</p> <p>Pour Wari pas besoin.</p>
<p>Et si j’envoie à un correspondant ne disposant pas de compte mobile money ?</p>	<p>La transaction va échouer. Mieux vous recevrez vous informant que votre correspondant ne dispose pas de compte et de l’inviter à aller activer.</p> <p>Pour recevoir Wari, pas besoin de disposer d’un compte mobile money. Le bénéficiaire recevra directement un message avec le code de retrait.</p>
<p>Quelle est la monnaie de conversion utilisée ?</p>	<p>Vers la zone CFA pas besoin de conversion Mais le taux de dollar (\$) est utilisé vers les autres destinations.</p>
<p>Quels sont les pays vers lesquels je peux actuellement recevoir ou envoyer ?</p>	<p>Pour le transfert de compte MM à compte MM :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Malawi (Airtel), 2. Rwanda (Airtel), 3. Bénin (MTN), 4. Côte d’Ivoire (MTN), 5. Togo (MOOV) 6. Zambie (Airtel). <p>Ce type de service est destiné aux clients qui souhaitent envoyer directement sur le téléphone du récepteur.</p>



Pour les opérations de MM à cash ou le contraire, sont concernés Tous les pays de la zone UEMOA à savoir :

1. Bénin
2. Burkina Faso
3. Côte d'Ivoire
4. Guinée Bissau
5. Mali
6. Niger
7. Sénégal
8. Togo

Ce service concerne des envois pour un retrait sur un point WARI.

NB : Les destinations seront ajoutées au fur et à mesure.